

Workshop 2010

Procedimentos de abertura de chamados e gerência da rede.

Eduardo Bergmann



Clientes:

- Clientes primários: Instituições Federais
- Clientes secundário: Instituições Privadas



Procedimento para cliente primários.

- Telefonema.
- Testes rápidos.
- Abertura de chamado junto a operadora de telecom.
- Todo o auxílio necessário ou possível.



Procedimento para cliente secundários.

- Telefonema.
- Testes rápidos.
- Todo o auxílio necessário ou possível.



Bons testes.

- Ping
- Trace Route
- DNS



Operacoes	Busca	Relatorios
Login Inserir Nova Interface Exportar CSV Cisco 12000	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	Relatorio Interfaces Livres Relatorio Instituicao X Banda Relatorio Instituicao X Interface Relatorio Operadora X Instituicao Relatorio Interface X Operadora Contato com Operadoras

Alnitak - CISCO 7500

Ativo	Porta	Instituicao	IP Local	IP Remoto	Blocos	Designacao	Operadora	Banda	Contato	Telefone
	FastEthernet1/0/0	PoP-RS						100 Mbps	Leandro Bertholdo	
	FastEthernet1/1/0	PoP-RS						100 Mbps	Leandro Bertholdo	
	Loopback	PoP-RS			LoopBack				Leandro Bertholdo	
	POS4/1/0 (STM-1)	UESM			OSPF area		QI	155 Mbps	Carlos Roberto Grieco de Moraes	
	Serial 0/0 (G703)								LIVRE - Interface G.703	
	Serial 0/1 (G703)								LIVRE - Interface G.703	



Atendimento a clientes

O atendimento ao cliente do PoP é 24x7.

Telefones:

Horário Comercial:

3308-5039 / 3308-5042

Plantão 24 horas:

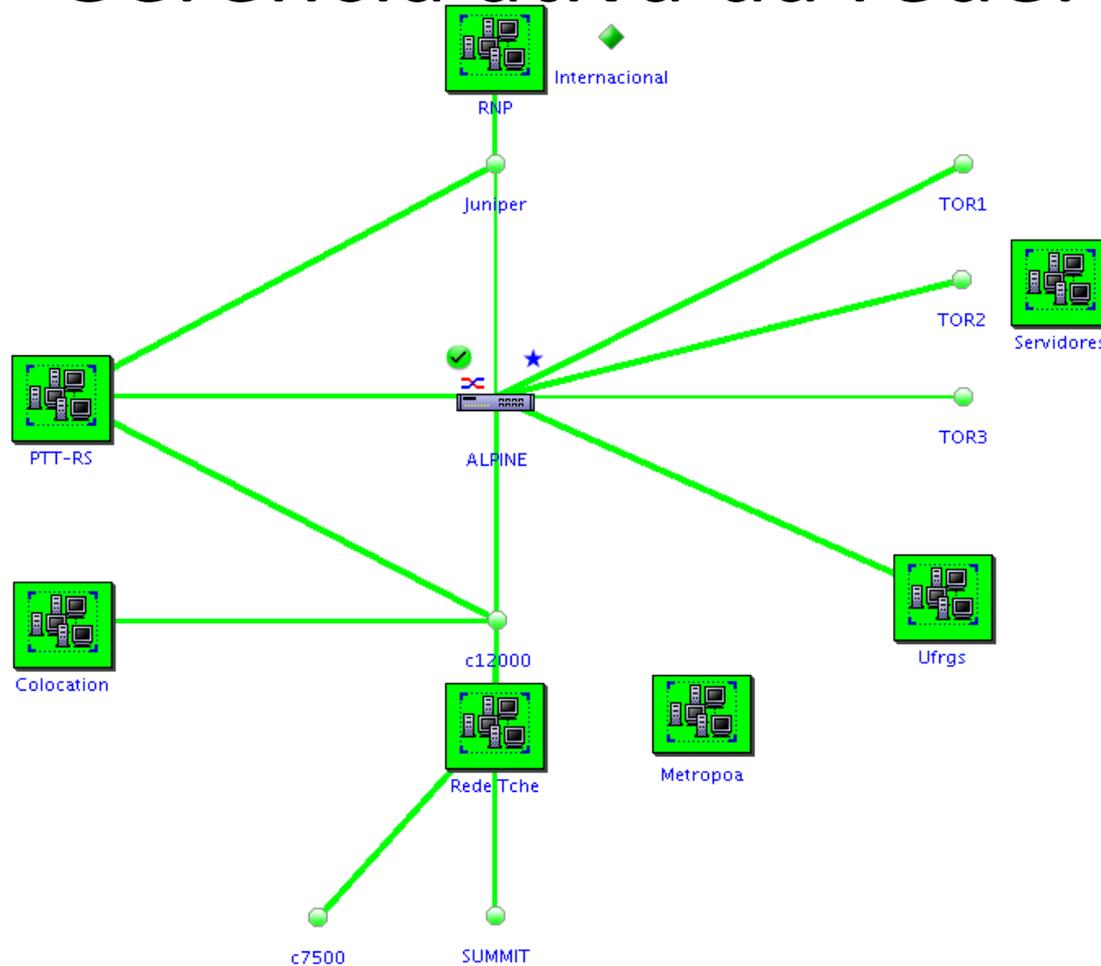
3308-5036 / 3308-5205 / 9292-8384

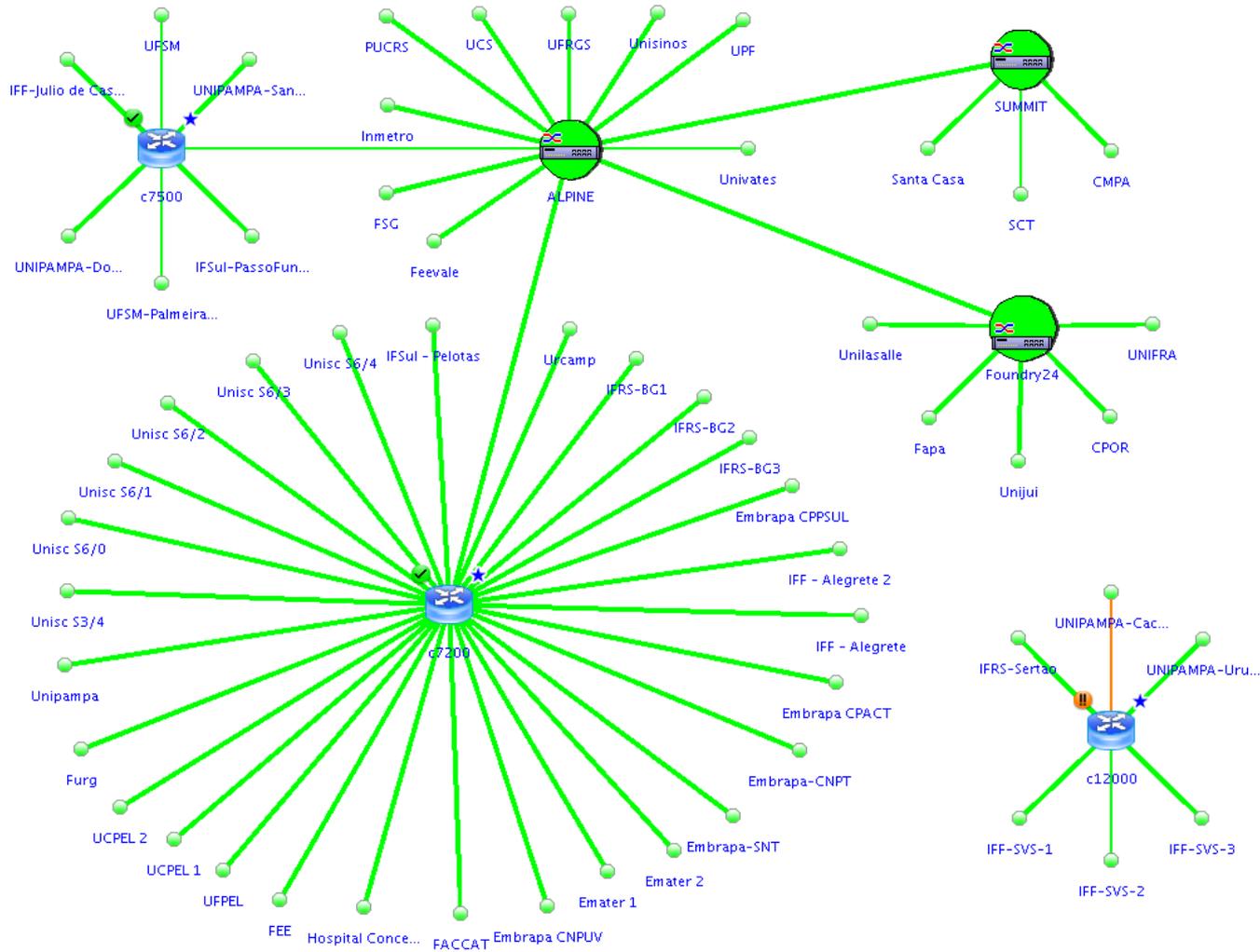
FAX: 3308-5962

INOC: 2716*100



Gerência ativa da rede.





 Alarm has been successfully Cleared!

Active Alarms

 RSS | Active Alarms

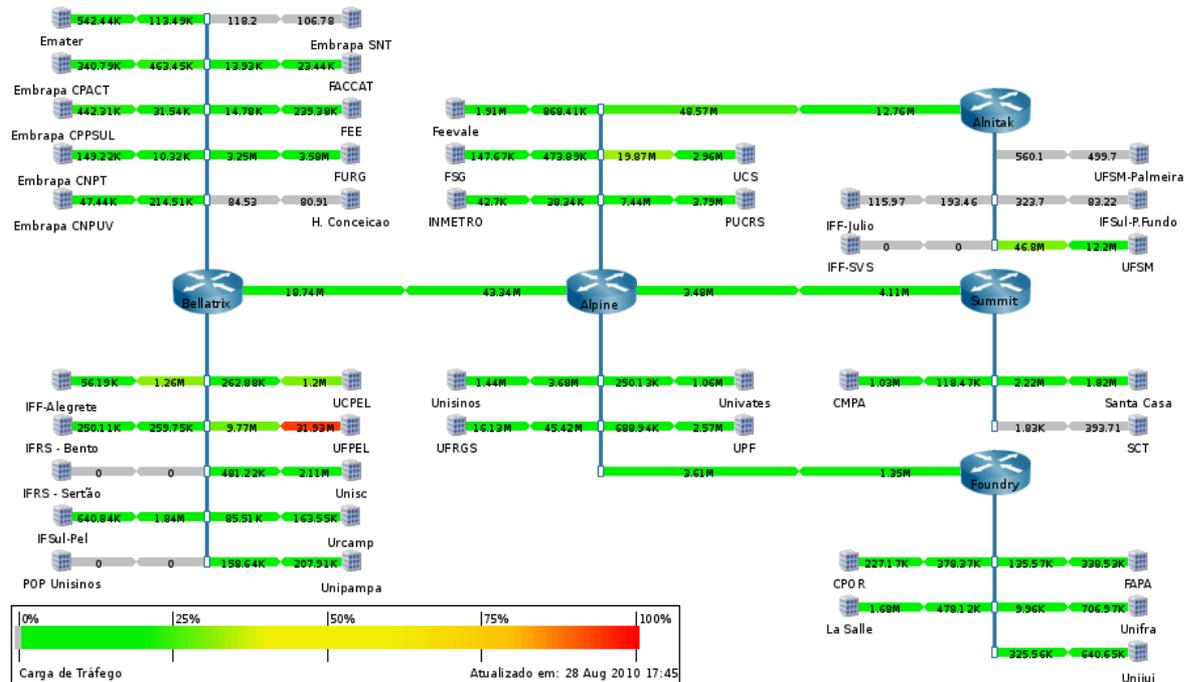
Show

Page size 1 to 9 of 9

<input type="checkbox"/>	Source	Alarm Message	Status	Technician	Category	Date / Time
<input type="checkbox"/>	c12000	Interface 'Unipampa-Cacapava:...' Interface description is 'Serial0/0/0/0/1/1/5/2:0' and index is 321. Circuit ID not configured.	 Trouble	 UnAssigned	Router	Aug 27,2010 05:58:39 AM
<input type="checkbox"/>	c12000	Interface '...' Interface description is 'Multilink0/0/0/0/13' and index is 293. Circuit ID not configured.	 Trouble	 UnAssigned	Router	Aug 27,2010 05:58:39 AM

SNMP v2c

SMNP v3 está sendo implementado.



Posso ter uma comunidade?



Manutenções.

- Apenas após as 22:30 até as 8:00, salvo quando solicitado pelo cliente.
- Sempre comunicado através da lista do pessoal técnico da rede Tche.

<http://listas.pop-rs.rnp.br>

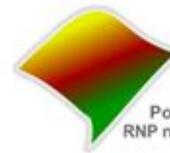


Onde buscar informações



Disponibilidade do PoP-RS
em junho de 2010

100%



PoP-RS
Ponto de Presença da
RNP no Rio Grande do Sul

POP-RS
ESTATÍSTICAS
SERVIÇOS

Home

O PoP-RS possui seu Network Operation Center, um site de controle de tráfego, no qual é possível visualizar as estatísticas das instituições a ele conectadas e controlar os backbones da rede.



O PoP-RS possui mais de 40 instituições conectadas. O mapa de clientes possibilita uma visão geral e dinâmica dessas instituições dentro do Estado do Rio Grande do Sul.

A Rede Tchê é uma rede de computadores que integra universidades e centros de pesquisa localizados no Rio Grande do Sul. O nó de Porto Alegre é a porta de entrada da rede no Estado e ponto de conexão com o resto do país através do PoP-RS.



O CERT-RS é o grupo de resposta a incidentes de segurança mantido pelo PoP-RS/RNP e pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). É responsável por receber, analisar e responder a incidentes de segurança envolvendo redes conectadas à Rede Tchê.

A Escola Superior de Redes incorpora à sua grade de cursos temas inovadores, aproveitando a experiência da RNP no uso e desenvolvimento de novas tecnologias de rede. Dese 18 de março de 2008 a Escola conta com uma unidade em Porto Alegre.



Um PTTMetro é uma interligação em área metropolitana de pontos de interconexão de redes (PIXes), comerciais e acadêmicos, sob uma gerência centralizada. Confira o site do [PIT Porto Alegre](#).



Se o globo na figura estiver girando é porque você usa IPv6.

Notícias

[III Workshop do POP-RS e Reunião da Rede Tchê](#)
PoP-RS 26-08-2010-18H

[Metropoa - ativação da rede lógica](#)
PoP-RS 19-08-2010-18H

[Finalizada a construção da rede Metropoa](#)
PoP-RS 13-08-2010-00H

[Construção da Rede Metropoa chega a 98%](#)
PoP-RS 23-07-2010-19H

[Restabelecido Backbone RNP](#)
PoP-RS 19-07-2010-10H



Para entrar em contato mande um e-mail para suporte@pop-rs.rnp.br ou ligue (51)3308-5039 (51)3308-5042.

<http://www.pop-rs.rnp.br>



Perguntas?

eduardo@pop-rs.rnp.br

